

PENERAJU, KOMPONEN & SUB KOMPONEN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN



PENERAJU:

- Bahagian Audit Dalam
- Pejabat Pendaftar
- Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
- Pusat Jaminan Kualiti
- Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Komponen 1

: **PENGURUSAN (60%)**

Sub Komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

Komponen 2

: **TRANSFORMASI (25%)**
(3 markah tertinggi dikira)

Sub Komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%) (mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti & Industri (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

PENERAJU:

- Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
- Pusat Jaminan Kualiti
- Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
- Jawatankuasa Kelestarian Kampus UPM

Komponen 3

: **PENGURUSAN PELANGGAN (15%)**

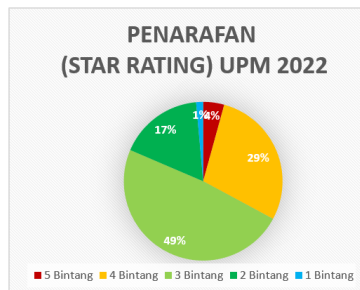
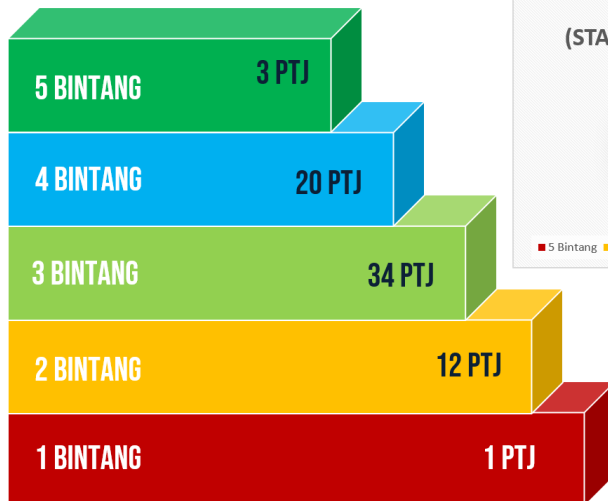
Sub Komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Piagam Pelanggan
- 3.3 Pengurusan Aduan Pelanggan

PENERAJU:

- Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

KEPUTUSAN KESELURUHAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2022 (70 PTJ UPM)



PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ	PERATUS
5 Bintang	3	4%
4 Bintang	20	29%
3 Bintang	34	49%
2 Bintang	12	17%
1 Bintang	1	1%
JUMLAH PTJ	70	100%



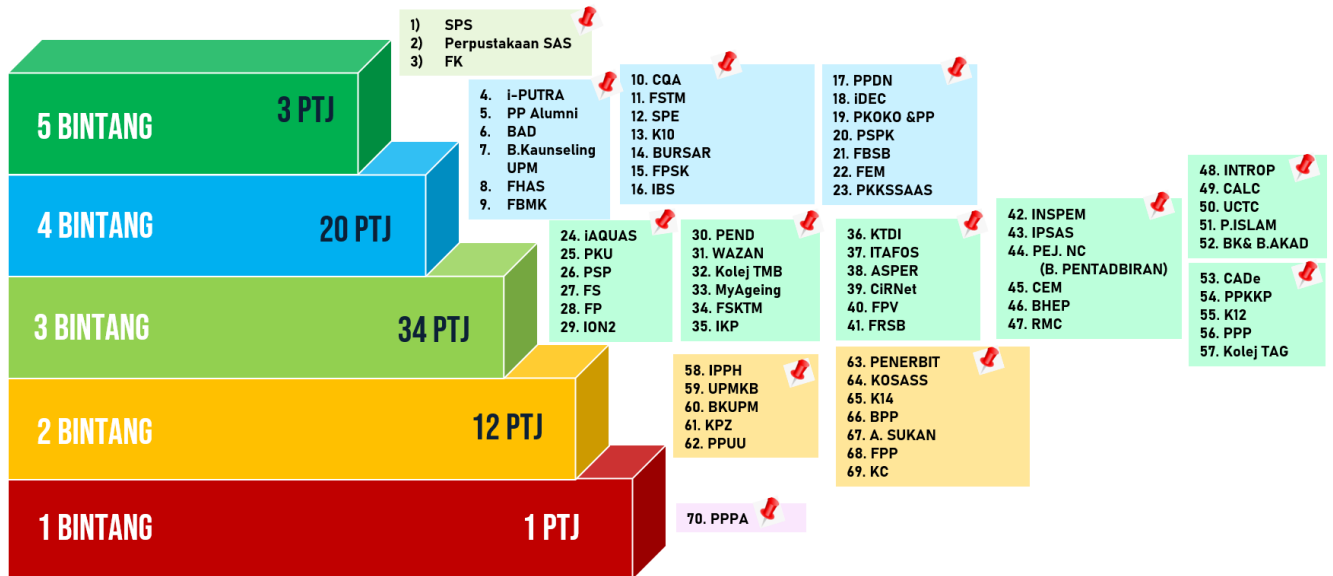
PENETAPAN STAR RATING :

90.00-100.00	5
80.00-89.99	4
70.00-79.99	3
60.00-69.99	2
≤59.99	1

PENARAFAN	2019	
	Bil. PTJ	Peratus (%)
5 Bintang	2	2.7
4 Bintang	34	46.6
3 Bintang	31	42.5
2 Bintang	5	6.8
1 Bintang	1	1.4
Jumlah	73	100%

Nota : 70 PTJ yang dinilai pada tahun 2022 adalah bagi PTJ yang telah berada dalam Skop QMS Tahun 2022 (kecuali HPUPM). Pengecualian juga untuk semua Pejabat-Pejabat TNC.

PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2022 & KEDUDUKAN PTJ (70 PTJ UPM)



SENARAI PENARAFAN BINTANG PTJ UPM 2022 [70 PTJ]

FAKULTI / KAMPUS		PEJABAT / BAHAGIAN / SEKOLAH / AKADEMI / PERKHIDMATAN		INSTITUT		PUSAT		KOLEJ	
PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ	PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ	PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ	PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ	PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ
5 Bintang	1	5 Bintang	2	5 Bintang	0	5 Bintang	0	5 Bintang	0
4 Bintang	7	4 Bintang	3	4 Bintang	1	4 Bintang	8	4 Bintang	1
3 Bintang	5	3 Bintang	6	3 Bintang	8	3 Bintang	11	3 Bintang	4
2 Bintang	2	2 Bintang	4	2 Bintang	1	2 Bintang	1	2 Bintang	4
1 Bintang	0	1 Bintang	1	1 Bintang	0	1 Bintang	0	1 Bintang	0
JUMLAH PTJ	15	JUMLAH PTJ	16	JUMLAH PTJ	10	JUMLAH PTJ	20	JUMLAH PTJ	9

Nota: Fakulti – Entiti Akademik termasuk Sekolah Perniagaan dan Ekonomi.
Kampus – UPMKB, merangkumi semua PTJ di UPM Kampus Bintulu.

Nota: Mulai tahun 2019, Kolej dinilai mengikut jumlah kolej selepas penggabungan Kolej (Tidak termasuk Kolej Sri Rajang yang dinilai di bawah UPM Kampus Bintulu).